

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

## Αποστολή & Πεδίο Εφαρμογής

Η Σωληνουργία Κορίνθου Α.Ε. δεσμεύεται να κατασκευάζει και να παρέχει, εξατομικευμένες λύσεις σωλήνων χάλυβα και κοίλων δοκών υψηλής προστιθέμενης αξίας στους κλάδους ενέργειας και κατασκευών.

## Εστίαση στον Πελάτη

Κύριος στόχος μας είναι να είμαστε η πρώτη επιλογή για τους πελάτες μας, ικανοποιώντας τις υψηλές προσδοκίες τους, κερδίζοντας την εμπιστοσύνη τους, προσφέροντας προϊόντα κορυφαίας ποιότητας και άριστη εξυπηρέτηση στη σημερινή, ιδιαίτερα ανταγωνιστική αγορά. Επιδιώκουμε να προβλέπουμε τις ανάγκες των πελατών και να αναπτύσσουμε ένα μεγάλο εύρος ανταγωνιστικών προϊόντων, που βασίζονται σε νέες τεχνολογίες και ισχυρά εδραιωμένες τεχνικές δεξιότητες.

## Δέσμευση στην Ποιότητα

Δεσμευόμαστε να επιτύχουμε μηδενικά προβλήματα ποιότητας και μηδενικά ελαττώματα, βελτιώνοντας συνεχώς την απόδοση των προϊόντων, των διαδικασιών και των υπηρεσιών ποιότητας προς τους πελάτες μας — εφαρμόζοντας σαφείς, επαναλήψιμες διαδικασίες και συστήματα όπως ορίζονται στο ISO 9001. Για την επίτευξη αυτού του στόχου, όλες οι απαιτήσεις ποιότητας κοινοποιούνται στο προσωπικό μέσω εκπαίδευσης και ανάπτυξης, ενισχύοντας την ενεργό συμμετοχή σε δραστηριότητες Διαχείρισης Κινδύνου και Συνεχούς Βελτίωσης σε όλες τις λειτουργίες μας.

## Δέσμευση στην Αριστεία

Με συνεχείς επενδύσεις, έμπειρο και αφοσιωμένο ανθρώπινο δυναμικό, και με οργανωτική κουλτούρα που προάγει την αριστεία, είμαστε αποφασισμένοι να επιτύχουμε μακρόχρονη βιώσιμη ανάπτυξη με οφέλη για τους πελάτες, τους προμηθευτές, το προσωπικό, τους μετόχους και την τοπική κοινωνία.

## Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

Η Ανώτατη Διοίκηση δεσμεύεται ως προς την ποιότητα και διασφαλίζει την παροχή των απαιτούμενων πόρων για την αποτελεσματική εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας μας συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του ISO 9001 σε όλες τις εγκαταστάσεις μας. Ανάλογα με το πεδίο εφαρμογής κάθε εγκατάστασης, το σύστημα συμμορφώνεται επιπλέον με τα εφαρμοζόμενα πρότυπα, συμπεριλαμβανομένων των API Q1, ISO/TS 29001 και NHSS3B, καθώς και με όλες τις εφαρμοζόμενες νομοθετικές και κανονιστικές υποχρεώσεις των πελατών. Παρέχει ένα πλαίσιο για τον καθορισμό, την κοινοποίηση και την επανεξέταση των στόχων ποιότητας, υποστηρίζοντας την επίτευξη των στρατηγικών και επιχειρησιακών μας στόχων.

## Στόχοι Ποιότητας

Η Ανώτατη Διοίκηση καθορίζει Στόχους Ποιότητας σε εναρμόνιση με τη στρατηγική κατεύθυνση και την ισχύουσα Πολιτική Ποιότητας σε όλες τις δραστηριότητές μας. Οι Στόχοι Ποιότητας αποτελούν τον οδηγό για τον σχεδιασμό του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, παρακολουθούνται και ανασκοπούνται μέσω συγκεκριμένων διαδικασιών με συστηματικό τρόπο.

Η Πολιτική Ποιότητας ανασκοπείται περιοδικά για τη συνεχή καταλληλότητά της, κοινοποιείται με κατανοητό τρόπο σε όλο το προσωπικό μας και είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η. Μπεκίρος



---

Γενικός διευθυντής, Σωληνουργεία Κορίνθου